



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Det här händer när du lämnar din bil på skadereparation.

Information från din Toyotaverkstad.



Toyota Verkstad™

1

Du visar skadan på din bil

Vi dokumenterar bilens skador och gör en skadeberäkning. Beräkningen med fotografier sänds sedan vidare till ditt försäkringsbolag för granskning och godkännande av reparationsmetoden. Detta görs för att reparations-tiden ska bli så kort som möjligt. Därefter beställs nödvändiga reservdelar som en förberedelse inför reparationen.

Om du inte redan gjort en skadeanmälan till ditt försäkringsbolag ber vi dig göra det omgående och sedan meddela oss aktuellt skadenummer. Om du är osäker på hur du ska gå tillväga hjälper vi dig gärna!

2

Innan du lämnar bilen hos oss

Om inget annat är avtalat lämnar du bilen vid bokad tidpunkt (se baksidan). Vi ber dig förbereda din bil med följande åtgärder:

- Ta med nyckel till ev. fälgås.
- Demontera takbox, takräcken och barnstolar.
- Töm bilen på lösa delar/värdesaker.
- För att uppnå bästa resultat bör bilen vara tvättad

Burlin Motor står inte för hyrbil/ersättningsbil under denna reparation men om du önskar att hyra en bil kan vi hjälpa dig med bokningen. Kontrollera om din försäkring täcker ersättning för hyrbil så kan du sänka dina kostnader. Obs! Kom ihåg att du måste boka hyrbilen i förväg!

3

Originalreservdelar

Vi använder alltid Toyotas originalreservdelar och för miljöns skull använder vi även begagnade reservdelar när det är möjligt vilket också är ett krav från samtliga försäkringsbolag. Delarna är noga kontrollerade innan de skickas till oss.

4

När din bil lämnats in

När din bil kommit in till oss demonterar, frilägger, byter eller riktar vi skadorna så att vi kan färdigställa bilen för lackering. Är det en stor skada ställs bilen i vår så kallade "riktbänk" där vi mäter upp karossen och drar ut den till ursprunglig form. Vi rostskyddar alla skarvar och utbytta karossdelar för att säkerställa att rostskyddet bibehålls.

Vi använder Toyotas högkvalitativa produkter för att du ska behålla de garantier som finns på bilen. Vi följer naturligtvis alltid Toyotas reparationsinstruktioner så att vi kan säkerställa att både kvalitet och säkerhet återställs till ursprunglig nivå.

5

Plastreparation

Vi reparerar i första hand de plastdetaljer som går att reparera även om det kostar lika mycket som att köpa en ny del. Detta är ett också ett led i miljötankandet och de krav som försäkringsbolagen ställer.

6

Lackering

Efter vår karosserireparation transporteras bilen till vår lackerare för grundning av riktade ytor, nerslipning, maskering och slutligen lackering av alla åtgärdade detaljer.

7

Montering

Nu kommer slutfasen i reparationen där vi monterar ihop alla detaljer såsom lister, invändiga paneler, lås och knappar m.m.

8

Slutkontroll

Slutligen provkör och kontrollerar vi din bil så att alla funktioner är i sin ordning.

9

Vi kontaktar dig

Reparationstiden för en medelskada är fem arbetsdagar. Vi kontaktar dig så fort bilen är klar! Självrisken betalas när du hämtar din bil.

Du vet väl att du kan betala med Toyotakortet.

Kom ihåg att alla dina ursprungliga garantier behålls efter en reparation utförd av oss!

Varför inte passa på!

Är din bil i behov av nya bromsar, däck, service eller någon annan serviceåtgärd? Boka detta i samband med din skadereparation så åtgärdar vi det samtidigt med skadereparationen.



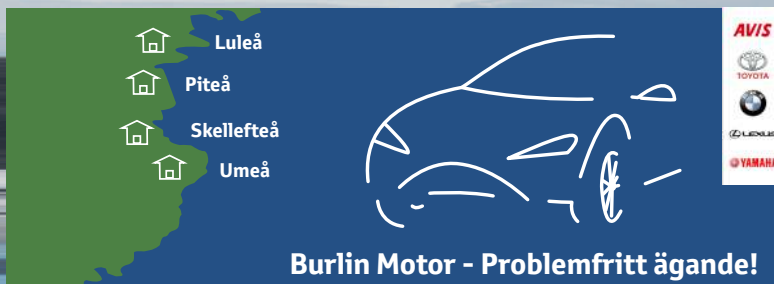
Din bil är inbokad hos oss för reparation

..... den / Kl.

OBS! Kan du inte komma på bokad tid, meddela oss snarast!

Vi vill att du skall vara nöjd med vårt arbete!

Kontakta oss om du har förslag på hur vi skulle kunna hantera saker på annat sätt!



A graphic advertisement for Burlin Motor AB. On the left, a green map of the region shows four house icons representing service locations: Luleå, Piteå, Skellefteå, and Umeå. To the right is a white line-art illustration of a car. In the top right corner, there are logos for AVIS, TOYOTA, and YAMAHA. At the bottom, the text reads "Burlin Motor - Problemfritt ägande!".

Burlin Motor AB

Våra skadeverkstäder

Luleå

Banvägen 6
0920-789 50

Piteå

Källbogatan 69
0911-160 05

Skellefteå

Varugatan 8
0910-71 44 00

Umeå

Gräddvägen 3D
090-70 65 70

www.burlinmotor.se